Reporte de Bugs

**Nome do Sistema/Produto:** Ex. EatEating

**Versão:** Versão do sistema

**Responsável:** Nome da pessoa responsável pelo teste

**Data de Criação:** Data de criação do plano de teste

**Data de Última Atualização:** Data da última atualização do documento

Objetivo

Apresentar os casos de testes que foram mal sucedidos ou deficiências identificadas durante os testes com atribuição de prioridades e severidades para cada problema.

Ambiente de Teste

**Browser utilizado:** Google Chrome / Mozilla Firefox / Edge

**Versão do Browser:** Descrever a versão do Browser em que o teste foi realizado

**Sistema operacional:** Windows / Linux / IOS

**Versão do sistema operacional:** Descrever a versão do sistema em que o teste foi realizado

**Tipo do sistema operacional:** 32 bits/ 64 bits

**Ambiente:** Descrever o ambiente em que o teste foi realizado (homologação/ produção)

**Hardware:** Memória/ Processador / capacidade

Bugs identificados

**Funcionalidade:** Ex. Login

**Descrição:** Ex. O sistema está permitindo o usuário fazer o login com o e-mail inválido

**Severidade:**

1 - Alta/Blocker:

* Bug crítico que impede o uso do sistema.
* Pode causar perda significativa de dados.
* Nenhuma funcionalidade essencial está operacional.

2 - Média:

* Afeta uma função importante, mas o sistema ainda é utilizável.
* Pode haver solução alternativa.
* Algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

3 - Baixa:

* Impacto mínimo no desempenho geral.
* Geralmente problemas estéticos ou pequenas irregularidades.
* Pode ser adiada para correção em versões futuras.

**Status:** Novo / Recorrente

| **CT** | **Cenário** | **Massa de dados** |
| --- | --- | --- |
| **002** | Logar no sistema com e-mail inválido e senha válida | [www.eateating.com.br](http://www.eateating.com.br/)  E-mail: fulanodetal.gmail.com  Senha: fulaninho#01 |
| **Script:** | Acessar o site do EatEating  Preencher o campo e-mail com um email inválido  Preencher senha com uma senha válida  Clicar no botão "Cadastrar" |
| **Res. Esperado:** | Verificar se apresentará falha no login | |
| **Res. Obtido:** | Falha - O sistema está permitindo o usuário fazer o login com o e-mail inválido | |
| **Evidência:** | Imagem ou link do vídeo ou da pasta de evidências | |

Recomendações

Sugestões para melhorias ou correções com base nos resultados dos testes.

**Conclusão**

| **Resultado dos testes** | | | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- |
| Quantidade de cenários listados: | 10 | 100% | Listar a quantidade de cenários total e obs. |
| Quantidade de testes de sucesso: | 5 | 50% | Listar os testes bem sucedidos e observações. |
| Quantidade de testes mal sucedidos: | 3 | 30% | Listar os testes que falharam e observações. |
| Quantidade de cenários não testados: | 2 | 20% | Listar os cenários não testados e o motivo |

Observações

Assinaturas

Assinaturas dos responsáveis pelos testes e pela revisão do relatório.

| **Reporte de Bugs** | | |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Nome do Sistema/Projeto:** |  | |
| **Versão:** |  | |
| **Responsável:** |  | |
| **Data de Criação:** |  | |
| **Data de Última Atualização:** |  | |
|  | | |
| **Objetivo** | | |
|  | | |
| **Ambiente de Teste** | | |
|  | | |
| **Browser utilizado:** |  | |
| **Versão do Browser:** |  | |
| **Sistema operacional:** |  | |
| **Versão do sistema operacional:** |  | |
| **Tipo do sistema operacional:** |  | |
| **Ambiente:** |  | |
| **Hardware:** |  | |
|  | | |
| **Bugs identificados** | | |
|  | | |
| **Funcionalidade:** |  | |
| **Descrição:** |  | |
| **Severidade:** |  | |
| **Status:** |  | |
| **Cenário de Teste:** |  | |
| **Script:** |  | |
| **Massa de dados:** |  | |
| **Res. Esperado:** |  | |
| **Res. Obtido:** |  | |
| **Evidência:** |  | |
|  | | |
| **Recomendações** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Conclusão** | | |
|  | | |
| **Resultado dos testes** | | **Observação** |
| Quantidade de cenários listados: |  |  |
| Quantidade de testes de sucesso: |  |  |
| Quantidade de testes mal sucedidos: |  |  |
| Quantidade de cenários não testados: |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observações gerais** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Assinaturas** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |